

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. INTRODUÇÃO

1.1. Objetivo do documento

O **Laboratório Alpha de Análises Clínicas Ltda**, pessoa jurídica inscrita no CNPJ sob o nº 51.907.947/0001-11, tem o compromisso com a segurança e a privacidade das informações dos usuários do site, respeitando as previsões legais. Consideramos sensíveis e relevantes os registros eletrônicos e dados pessoais deixados por você, usuário, na utilização do site e dos serviços do **Laboratório Alpha de Análises Clínicas Ltda**, servindo a presente Política de Privacidade para regular, de forma simples, transparente e objetiva, quais dados e informações serão obtidos, assim como quando os mesmos poderão ser utilizados.

Para a utilização de nosso site, você como usuário, concorda expressa e integralmente com esta Política de Privacidade. A presente Política se aplica a todos os serviços.

1.2. Abrangência da Política de Privacidade

A presente Política de Privacidade abrange apenas os dados coletados através do site e nenhuma outra coleta ou processamento de dados, incluindo, por exemplo, práticas de coleta de dados de terceiros.

1.3. Alterações à política de privacidade

Para a melhoria contínua do site, o **Laboratório Alpha de Análises Clínicas Ltda**, reserva-se o direito de alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento, sem prévio aviso, atualizando-a neste site.

2. RESPONSABILIDADE DAS INFORMAÇÕES

A responsabilidade pela veracidade, exatidão e atualização das informações fornecidas será do próprio usuário.

O usuário também tem o dever de zelar pelo sigilo de sua senha, sendo única e de uso próprio.

2.1. Armazenamento das informações

O **Laboratório Alpha de Análises Clínicas Ltda**, conserva os dados pessoais e os dados sensíveis do usuário até que não seja mais necessário para a prestação dos nossos serviços ou até que o usuário solicite a exclusão dos respectivos dados pessoais, desde que não seja previsto por lei a sua manutenção. O usuário poderá solicitar a exclusão dos dados coletados pelo **Laboratório Alpha de Análises Clínicas Ltda**, através do e-mail: dpo@labalpha.com.br.

2.2. Tratamento das informações

O tratamento de dados presentes na **LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados)** é amplo e é definido como: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração. Portanto, caso alguma operação de dados acima seja realizada, ela deve ser comunicada ao titular de forma transparente e deve estar presente na Política de Privacidade do serviço. **Na Lei Geral de Proteção de Dados**, surge a figura dos agentes de tratamento de dados. No artigo 5º da referida Lei, encontramos as definições e atribuições dos agentes de tratamento de dados, que foram classificados como Controlador e Operador.

2.2.1. Controlador

A Lei Geral de Proteção de Dados define como controlador, em seu artigo 5º:

Art. 5º, VI – controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

O Laboratório Alpha de Análises Clínicas Ltda, é o **CONTROLADOR** e pode ser contatado através do e-mail: dpo@labalpha.com.br.

2.2.2. Operador

A Lei Geral de Proteção de Dados define como operador, em seu artigo 5º:

Art. 5º, VII - operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

A LGPD apresenta, em seu Art. 6º, o princípio da transparência, que assegura a garantia aos titulares do fornecimento de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento. No inciso VI do Art. 9º, a LGPD também estabelece a necessidade de disponibilizar informações sobre as responsabilidades dos agentes que realizarão o tratamento. Dessa forma, como o operador é um agente de tratamento, é importante fornecer informações ao titular também sobre ele. O **Laboratório Alpha de Análises Clínicas Ltda**, é **OPERADOR** e pode ser contatado através do e-mail: dpo@labalpha.com.br.

3. INFORMAÇÕES COLETADAS DO USUÁRIO

O **Laboratório Alpha de Análises Clínicas Ltda**, poderá coletar as informações inseridas ativamente pelo usuário no momento do cadastro e , ainda, informações coletadas automaticamente quando da utilização do site:

I- Dados coletados automaticamente: número do IP com data e hora da conexão, nome de domínio, características do dispositivo de acesso, do navegador, informações sobre cliques, páginas acessadas, as páginas seguintes acessadas após a saída das páginas, ou qualquer termo de busca digitado nos sites ou aplicativos, dentre outros. Para tal coleta, o **Laboratório Alpha de Análises Clínicas Ltda**, fará uso de algumas tecnologias padrões, como cookies ou outras ferramentas que são utilizadas com o propósito de melhorar a experiência de navegação do usuário, de acordo com seus hábitos e suas preferências;

II- Informações fornecidas pelo usuário: Informações inseridas ativamente pelo usuário, como nome completo, e-mail, número de telefone, gênero, data de nascimento, nome da mãe, CPF, RG/CNH/RNE, endereço, escolaridade, estado civil e tipo sanguíneo quando do preenchimento de formulários pelo próprio usuário e ainda quando solicitado.

4. NECESSIDADE DA COLETA DE INFORMAÇÕES

4.1. Coleta de informações

A coleta de dados em nosso site é realizada com o objetivo de:

- I - Autenticar o acesso do usuário;
- II - Executar serviços solicitados pelo usuário;
- III - Buscar meios para identificação em caso de uso de forma inadequada e/ou ilegal;
- IV - Tornar o fornecimento de nossos serviços mais eficazes.

4.2. Uso de informações

Os dados são sigilosos e só serão utilizados para processamento dos serviços solicitados pelo usuário através do nosso site.

5. COMPARTILHAMENTO DAS INFORMAÇÕES

O **Laboratório Alpha de Análises Clínicas Ltda**, utiliza alguns laboratórios de apoio e, sendo assim, poderá compartilhar as informações coletadas, nas seguintes hipóteses:

I – Como complemento à análise dos exames solicitados pelo usuário e para os mesmos fins indicados na presente Política de Privacidade;

II – Por força de Lei ou mediante ordem judicial.

6. SOBRE A SEGURANÇA DOS DADOS DO USUÁRIO

Para diminuir o risco de seus dados serem utilizados para outros fins, adotamos algumas medidas de segurança da informação, tais como:

6.1. Encriptação

Utilizamos protocolos de criptografia TLS/SSL garantindo a autenticidade e integridade da comunicação entre o servidor, cliente e integrações entre sistemas por meios de certificados digitais.

6.2. Anonimização

Anonimato dos dados relativos ao titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.

6.3. Gestão de Consentimento

Ao utilizar os nosso site e nossos serviços, informamos aos usuários de forma clara e acessível a utilização dos dados coletados para execução dos exames e solicitamos o consentimento sobre o uso de cookies. Disponibilizamos formulário no atendimento presencial para o consentimento da coleta dos dados e e-mail para solicitações de remoção dos dados pessoais de nossos sistemas, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD (art. 18, VI);

7. DO TEMPO DE ARMAZENAMENTO DAS INFORMAÇÕES

De acordo com as leis aplicáveis, só usaremos seus dados pessoais pelo tempo necessário para satisfazer as finalidades para as quais e I e s foram coletados ou até que eles sejam solicitados pelos próprios usuários para serem excluídos (de acordo com as diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados).

8. DIREITOS EM RELAÇÃO AOS DADOS PESSOAIS

O usuário tem direito a acessar, revisar e requisitar uma cópia eletrônica da informação que possuímos sobre ele. O usuário pode, onde permitido por lei: I - solicitar a exclusão, portabilidade, correção ou revisão dos seus dados pessoais; II - revogar o consentimento a qualquer uma de nossas atividades de processamento de dados.

9. COOKIES

Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos, quando você visita sites. Geralmente, um cookie contém o nome do site ou aplicativo que o originou, seu tempo de vida e um valor, que é gerado aleatoriamente. O **Laboratório Alpha de Análises Clínicas Ltda** utiliza cookies para facilitar o uso e melhor adaptar o site aos seus interesses e necessidades, bem como para compilar informações sobre a utilização de nossos serviços, auxiliando a melhorar nossas estruturas e nossos conteúdos.

10. COMO ENTRAR EM CONTATO COM O LABORATÓRIO ALPHA DE ANÁLISES CLÍNICAS LTDA

Perguntas, comentários ou reclamações sobre essa Política, entre em contato conosco através do e-mail dpo@labalpha.com.br.